苦情解決結果報告書

2022 年 3 月 31 日
株式会社なないろ

このえ保育園「苦情解決に関する規程」に基づき、発生した苦情内容および解決結果について公表いたします。

※個人情報に関する事項は除いております。

受　付№	2	受 付 日	2022 年 10 月 19 日
園　　名	このえ雑色保育園		
苦情内容	保育中（からだのじかん／鉄棒）に器具に体をぶつけたことに対する子どもへの指導プロセスや保護者への経緯説明、謝罪内容及びならし保育時の対応に関する苦情の申し出が第三者委員へあった。 保護者からは運営会社による事実確認と説明、再発防止策と保育方針の検討を要望。		
解決結果	運営会社が介入し、事実確認や再発防止策検討を行うが、その後に保護者から苦情内容の公表をもって解決とする意向があり、当苦情解決結果報告書の公表をもって解決とした。		

以上